

## **ALGEMENE VOORWAARDEN THL**

### **GEBRUIKSVORWAARDEN**

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met de Gebruiksvoorwaarden. We kunnen deze voorwaarden wijzigen of bijwerken, dus controleer deze pagina regelmatig. Wij verklaren of garanderen niet dat de informatie op onze website juist, volledig of actueel is. Dit omvat informatie over prijzen en beschikbaarheid. Wij behouden ons het recht voor om eventuele fouten of weglatingen te corrigeren en om informatie op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of bij te werken. Als je niet akkoord gaat met alle bepalingen van deze overeenkomst, mag je de website niet bezoeken en geen enkele dienst gebruiken. De volgende onderwerpen in deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om het je gemakkelijk te maken en doen geen afbreuk aan deze Voorwaarden, noch zijn ze op andere wijze van invloed hierop.

### **BESCHIKBAARHEID**

Bij de aankoop van een artikel kan het altijd voorkomen dat het gekochte artikel niet in behandeling kan worden genomen bij gebrek aan beschikbaarheid. Wij zullen de bestelling annuleren en per e-mail contact opnemen met de koper. Houd er rekening mee dat alle artikelen beperkt zijn!

### **BEVEILIGING**

Aankopen gedaan via THE HAMILTON LAB worden beveiligd door iDeal, het meest vertrouwde bedrijf voor het verwerken van internetbetalingen. Persoonlijke contactgegevens die aan ons worden doorgegeven, zullen nooit worden verkocht of gedeeld met derden.

### **VERZENDEN**

Wij leveren enkel uit voorraad. Verzending vindt plaats binnen 3-5 werkdagen vanaf de aankoopdatum. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of beschadigde zendingen. Alle zendingen zijn verzekerd en de koper neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor claims die bij de vervoerder worden ingediend. Onze bestellingen worden geleverd door onze vervoerder THL/DHL. Op Nederlandse nationale feestdagen worden er geen bestellingen verstuurd en/of aangeboden. Delivering THE HAMILTON LAB doet ten alle tijden haar uiterste best om jouw bestelling zo snel mogelijk bij je thuis te bezorgen! Wij leveren tijdelijk niet buiten Nederland.

### **TERUGSTUURBELEID**

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden het product te retourneren, zolang het product ongeopend en ongebruikt is. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de leverdatum.

Let op!

Voor het beoordelen van verbruiks- en/of hygiëne producten en tools (zoals shampoo, huidverzorging, stylingproducten/tools etc.) is het niet toegestaan om de verpakking te openen en/of het product te gebruiken. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij dat in de winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan die verder gaat dan toegestaan. Indien je een hygiëne product retourneert wordt er een waardevermindering van 100% toegepast.

## Retourneren

- Je kunt binnen 14 dagen na ontvangst aan ons laten weten dat je van de aankoop af wenst te zien. Na aanmelding heb je vervolgens nog eens 14 dagen om de producten daadwerkelijk te retourneren. Je kan ook zonder voorafgaande mededeling de producten binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen, als je daarbij maar een mededeling voegt waaruit jouw wens tot herroeping blijkt.
- Indien het pakket wordt geretourneerd hebben wij een ingevuld retourformulier nodig om de retour te verwerken. Het formulier dient aanwezig te zijn in je pakket, je kan hiervoor gebruikmaken van het retourformulier.
- Indien het pakket niet compleet is, of er zijn problemen rondom de levering dan dien je dit binnen 48 uur na ontvangst te melden.
- Klopt je bestelling niet? Geef dit binnen 48 uur na ontvangst aan ons door, dan lossen we dit zo snel mogelijk voor je op! Neem contact op met webshop@thehamiltonlab.nl of bel of App naar +31 6 39 75 53 10 en vermeld hier duidelijk jouw naam, ordernummer en de items waar het om gaat.
- Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening. We raden aan om het verzendbewijs goed te bewaren. Wij vergoeden niet de verzendkosten voor het retourneren van uw goederen.
- Niet-identificeerbare retourzendingen worden voor maximaal 1 maand opgeslagen. De klant kan zich melden via de klantenservice. Na deze periode wordt het pakketje via eigen administratie verwerkt en kan hier niet meer over gecorrespondeerd worden.
- Je ontvangt het bedrag inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) binnen 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen.
- Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd.
- De terugbetaling zal plaats vinden wanneer wij de goederen hebben ontvangen, of je hebt aangetoond dat de producten retour zijn gezonden. Dit is binnen de wettelijke termijn van 14 dagen.

**Het retouradres is:**  
THE HAMILTON LAB  
Goirkestraat 53A  
5046 GD Tilburg  
Nederland

Aarzel niet om ons te contacteren als u vragen heeft.  
webshop@thehamiltonlab.nl  
KVK: 63440717  
BTW: NL0035096593  
BANK: NL 69 ABNA 0481076735